

Erfolgreiche Kommunikation mit Mund-Nasen-Schutz

Unglaublich, was sich in einem Gesicht so alles abspielt! Es kann mit Hilfe von nur 43 Muskeln mehr als 10.000 verschiedene Ausdrücke erzeugen!

Normalerweise sind wir es gewohnt, dass wir andere Menschen dank ihres Gesichtsausdruckes schnell verstehen und einschätzen können. Verdeckt ein Mund-Nasen-Schutz das Gesicht, fällt eines unserer wichtigsten Kommunikationsmittel weg.

Ein Großteil unserer Kommunikation läuft unbewusst und nicht-sprachlich, also nonverbal ab. Mit Mimik, Gestik und Stimme übermitteln wir weitaus mehr Informationen an andere Menschen als über das gesprochene Wort: Nach Schätzungen kommunizieren Menschen zu über 2/3 non- und paraverbal.

Die Kommunikation mit Mundschutz muss also angepasst werden!

Was heißt das jetzt für den Arbeitsalltag mit Mundschutz? Da nur noch ein Bruchteil unseres wichtigsten Kommunikationsmittels (das Gesicht) sichtbar ist, sollten wir darauf gefasst sein, dass wir schlechter verstanden werden - und das nicht nur akustisch. Wir sollten darauf vorbereitet sein, dass es schneller und öfter zu Missverständnissen mit anderen Menschen kommen kann und wir anders auf andere Menschen wirken, als wir es gewohnt sind.

Diese neuartige Kommunikation will aber erst einmal erlernt werden. Manches passiert intuitiv, die meisten Verhaltensmuster müssen wir uns allerdings neu erschließen und erarbeiten. Genau diese Sensibilisierung auf die Herausforderungen und das Erlernen der neuartigen Kommunikation ist Teil des hier angebotenen **Seminars "erfolgreiche Kommunikation mit Mundschutz"**.

Inhalte des Seminars:

- Sensibilisierung auf die Bedeutung nonverbaler Signale
 - Unterschiede in der Kommunikation mit und ohne Mundschutz
 - Woran erkennt man Stimmungen?
 - Wahrnehmungskanäle identifizieren
 - Was sind die Grenzen beim Kommunizieren mit Mundschutz?
- Entwicklung einer Werkzeugkiste für die praktische Umsetzung im Arbeitsalltag
 - von innen heraus begeistern: eigene Überzeugung
 - Augen und Stirn in Szene setzen: Kommunikation über die „restliche“ Mimik
 - mit der Stimme verzaubern: paraverbale Kommunikation
 - Stimmung in Worte packen: verbale Kommunikation
 - aktive Verbalisierung der eigenen Signale
- Verständnis für die Signale von Kundinnen und Kunden hinter dem Mundschutz

Das Seminar "erfolgreiche Kommunikation mit Mundschutz" ist als **halbtägiges Online-Seminar** (bevorzugt über das Videokonferenz-Tool ‚zoom‘) konzipiert, wird aber nach einem persönlichen Gespräch noch auf Ihre **individuellen Bedürfnisse** angepasst. Unser gemeinsames Ziel ist, Ihren Mitarbeitern den Arbeitsalltag zu erleichtern und auch für Ihre Kundinnen und Kunden einen spürbaren Mehrwert zu bringen.

Darüber hinaus biete ich Ihnen auch ein **Seminar ausschließlich für Ihre Führungskräfte** an. Neben dem reinen Know-How zu Kommunikation mit Mundschutz befähige ich Ihre Führungskräfte zudem darin, genau dieses Know-How an ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Eigenregie weiterzugeben. Dadurch können Sie in großen Teams **erhebliche Kosten sparen**. Dieses Seminar umfasst einen ganzen Tag (auch als zwei halbe Tage buchbar) und kann ebenfalls online stattfinden.

Ich freue mich auf Sie!
Dr. Tanja Kranz